

bdq a/s

GENERELLE HANDELSBETINGELSER

Opdateret: 17. januar 2023

1. **GENERELT**

Disse handelsbetingelser ("betingelser") udgør en juridisk bindende aftale mellem bdq og kunden, når kunden ved underskrivelse af en ordreformular, licens- og abonnementsaftale eller i øvrigt gør brug af bdq's onlineløsninger. bdq's onlineløsninger stilles til rådighed for kunden som Software-as-a-Service baseret værktøjer ("Løsninger"). Medmindre andet er aftalt, erstatter betingelserne alle tidligere vilkår for anvendelse af bdq's løsninger.

2. **KUNDENS BRUGSRET**

Kunden får ved betaling af den aftalte abonnementsafgift til bdq en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at tilgå og anvende løsningerne samt at lade det aftalte af kundens udpegede ansatte (herefter samlet "brugere") tilgå og anvende samme.

Løsningerne må alene anvendes til kundens interne forretningsformål (eksempelvis lagring af oplysninger, grafikker, analyser eller andet materiale med henblik på internt brug), af det aftalte antal brugere og inden for de aftalte rammer. Kunden indestår for, at kunden eller kundens brugere ikke anvender løsningerne til ulovlige formål, forsøge at opnå adgang til områder af løsningerne, som ikke er tiltænkt benyttet af kunden, eller lader uvedkommende tredjemand anvende løsningerne.

Særlige begrænsninger i brugsretten til løsningerne kan forekomme og vil i så fald blive gjort kunden bekendt gennem fremsendte løsningsbeskrivelser for hver enkelt løsning.

Login til bdq's dataløsninger er personlige og brugernavne må ikke deles mellem flere personer. Såfremt kunden har behov for yderligere brugere eller ekstra funktionalitet accepterer kunden, at abonnementsafgiften, jf. gældende priser vil blive forøget.

3. **ABONNEMENTSPERIODE OG OPSIGELSE**

Betingelserne træder i kraft ved kontraktstartsdato og løber i minimum 12 måneder, medmindre en længere periode er aftalt.

Hver af parterne kan opsig betingelserne med skriftligt varsel på minimum 6 måneder til udløbet af abonnementsperioden. Såfremt betingelserne ikke opsiges senest 6 måneder før abonnementsperiodens udløb, udløses en ny abonnementsperiode på 12 måneder.

I tilfælde af væsentlige ændringer i vilkårene for bdq a/s' dataindkøb, herunder ændrede priser, betingelser m.v., er bdq – uanset det aftalte opsigelsesvarsel – berettiget til at opsig betingelserne med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. bdq skal i et rimeligt omfang dokumentere sådanne ændringer.

I tilfælde af lovændringer, der medfører, at bdq ikke lovligt kan levere de af betingelserne omfattede løsninger eller væsentlige dele heraf, er bdq – uanset det aftalte opsigelsesvarsel – berettiget til at opsig betingelserne med et forkortet varsel til ophør ved ikrafttrædelsen

af den pågældende lovgivning.

Ved aftalens ophør, uanset årsagen hertil, ophører kundens brugsret til løsningerne.

4. **ABONNEMENTSAFGIFT OG BETALINGSBETINGELSER**

Prisen for abonnementsperioden til løsningerne samt betalingsbetingelserne afhænger af de(n) valgte løsninger, antallet af brugere og aftalte tillægsydelser. Prisen aftales særskilt mellem kunden og bdq. Prisen er angivet eksklusiv moms og andre afgifter, og opkræves som udgangspunkt årligt forud for en abonnementsperiode.

Forbrug ud over det indeholdte i abonnementet (f.eks. antal brugere oprettet af kundens administrator/superbruger, CPR-søgninger med statsafgift m.v.) opkræves periodevist bagud.

Prisen for løsningerne bliver uden yderligere varsel reguleret hvert år med stigningen i nettoprisindekset, dog med et minimum på 2 %. Denne prisstigning effektueres ved opstart af ny abonnementsperiode.

bdq er berettiget til at ændre prisen for løsningerne én gang årligt. En sådan ændring af prisen har først virkning for den efterfølgende 12-måneders abonnementsperiode.

Faktura sendes digitalt og kunden er forpligtet til – efter anmodning fra bdq – skriftligt at oplyse hvortil faktura ønskes sendt. Kunden accepterer, at fakturaer og rykkere sendt pr. e-mail til den af kunden oplyste e-mailadresse, skal anses for leverede, når de er afsendt af bdq.

5. **PLIGT TIL AT HEMMELIGHOLDE BRUGERNAVNE OG ADGANGSKODER**

For udvalgte dataløsninger leverer bdq loginoplysninger, til de af kunden oplyste brugere.

For andre dataløsninger opretter kunden selv brugere. De enkelte medarbejders e-mailadresser benyttes i alle tilfælde som brugernavn. bdq har en legitim interesse i at sikre, at det kun er betalende kunders medarbejdere, der har adgang til bdq's dataløsninger. Derfor skal det sikres, at der er én og kun én medarbejder/bruger pr. e-mailkonto, og at adgangen mistes ved skift til en anden virksomhed.

Kunden og brugerne er forpligtede til at hemmeligholde eventuelle brugernavne og adgangskoder, som de har fået tildelt af bdq. Kunden hæfter for ethvert misbrug af de pågældende brugernavne og adgangskoder, uanset om misbruget foretages af kunden, brugere eller tredjemand, der er kommet i besiddelse af kundens eller brugerens brugernavne og adgangskoder, uden at dette er sket som følge af forhold, der udelukkende kan tilregnes bdq.

6. **BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

Alle bdq's dataløsninger giver adgang til personoplysninger jf. [Datatilsynets definition af personoplysninger](#). Vi har derfor behov for at kunne logge hvilke brugere der tilgår persondata ligesom det ift. ISO27001 er nødvendigt for os at kunne tilbagekalde brugeres adgang. Dette forudsætter at login til bdq's dataløsninger er personlige og ikke delt mellem flere personer.

bdq er overfor kunden databehandler for de personoplysninger, som bdq behandler i henhold til aftalen. bdq's online [databehandleraftale](#) finder anvendelse, medmindre en særskilt databehandleraftale er forhandlet mellem parterne.

Informationer om bdq's databehandling findes i [privatlivspolitikken](#).

7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

bdq har alle rettigheder, herunder immaterielle rettigheder og eventuel knowhow til løsningerne og de resultater m.v., som fremkommer som følge af bdq's levering af løsningerne.

Data, som leveres af kunden og resultater af behandlingen heraf, tilhører dog udelukkende kunden.

8. SUSPENSION AF bdq's SERVICES

Ved manglende betaling eller i tilfælde af ulovlig eller unormal brug af løsningerne, hændelser eller forhold, der giver anledning til at tro, at personoplysninger og/eller fortrolige oplysninger bliver misbrugt, har bdq egenhændigt og uden kundens forudgående samtykke ret til at suspendere kundens adgang til løsningerne. bdq skal sende kunden en meddelelse om lukningen af adgangen og give kunden mulighed for at udtale sig. Hvis øjeblikkelig lukning er påkrævet af tungtvejende grunde eller af hensyn til personbeskyttelse, skal kunden underrettes herom så hurtigt som muligt, efter at lukning er foretaget.

9. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

Kunden er eneansvarlig for enhver brug af løsningerne, herunder adgangen til løsningerne og håndteringen af data. bdq er ikke ansvarlig for funktionalitet stillet til rådighed af uafhængige tredjepartsleverandører, herunder standardsoftware- og driftsleverandører, men hæfter alene for underleverandører, som bdq selv har direkte kontrol over. Alle data, som anvendes eller stilles til rådighed i medfør af aftalen, stammer fra eksterne udbydere. bdq gennemfører supplerende manuel kvalitetskontrol. bdq påtager sig intet ansvar for indholdet, kvaliteten, aktualiteten eller korrektheden af de data, som kunden opnår adgang til direkte såvel som indirekte ved anvendelse af løsningerne. bdq påtager sig intet ansvar for eventuelle skader eller tab, der skyldes fejl i data hentet via løsningerne eller fejl, som er opstået ved kundens bearbejdning af sådanne data. bdq påtager sig intet ansvar for kundens efterlevelse af retlige forpligtelser som påhviler kunden, herunder Hvidvaskloven og EU's hvidvaskdirektiver. Ligeledes anses kundens anvendelse af løsningerne ikke som en outsourcing af kundens ansvar for løsningen af opgaver i forbindelse hermed. Ved kundens benyttelse af egne eller 3.-partsløsninger (herunder RPA) til automatisk opdatering af data fra bdq's tjenester og API'er, er det kundens ansvar at overvåge disse løsningers fortsatte hentning og behandling af data. bdq påtager sig dermed intet ansvar for kundens manglende dataindlæsninger, når disse skyldes kundens manglende opfølgning på fejl og afbrydelser, som med en rimelig indsats burde være opdaget gennem disse løsningers fejlhåndteringsmekanismer. Hver af parterne er i øvrigt erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger: bdq's pligt til at betale erstatning er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til 12 måneders abonnementsafgift. Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlige for driftstab, datatab, manglende besparelser, følgeskader, forkert udbetalt løn eller indirekte tab. Tab af data eller software samt omkostninger til retablering og geninstallering m.v. heraf betragtes under alle omstændigheder som indirekte tab eller følgeskader. Foranstående begrænsninger gælder ikke betaling af abonnementsafgift og kun såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

10. **FORCE MAJEURE OG ANDRE HINDRINGER**

Ingen af parterne er ansvarlige over for den anden part, når der indtræder omstændigheder, som parten ikke har kontrol over. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, epidemier, pandemier eller følger heraf, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vira, hacking, DoS- eller DDoS-angreb, spamming eller anden unormal belastning af systemer eller net, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure situationen er indtrådt. De af en parts forpligtelser, som er undergivet force majeure omstændigheder, suspenderes i den periode force majeure situationen varer.

Den part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at opsige aftalen med et forudgående skriftligt varsel på 10 dage, såfremt en force majeure situation har varet i mere end 60 dage eller en aftalt dato for en opfyldelse af ydelser, herunder betalinger, overskrides med mere end 60 dage.

11. **FORTROLIGHED**

Parterne er gensidigt forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om hinanden, som har karakter af erhvervshemmeligheder og som ikke er alment kendte. Parterne er enige om, at oplysninger om metoder for frembringelse af data, omfang af data, hinandens priser og kunder altid falder ind under oplysninger, som har karakter af erhvervshemmeligheder. Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning og vedvarer efter aftalens ophør.

Medmindre andet aftales, står det begge parter frit for i sin markedsføring, herunder på sit website, at offentliggøre tilblivelsen af kunde og/eller samarbejdsforholdet, herunder med en kort case story og anvendelse af logo. Markedsføringen skal være loyal overfor den anden part.

12. **LOVVALG OG VÆRNETING**

Betingelserne er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med aftalen og/eller løsningerne, skal parterne søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Kan parterne ikke opnå en løsning ved forhandling, skal tvisten afgøres ved Københavns Byret som rette værneting.